



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

INFORME DE SATISFACCIÓN DICIEMBRE 2022



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

URGENCIAS DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	46
BUENA	7 A 8	32
REGULAR	5 A 6	3
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	81



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



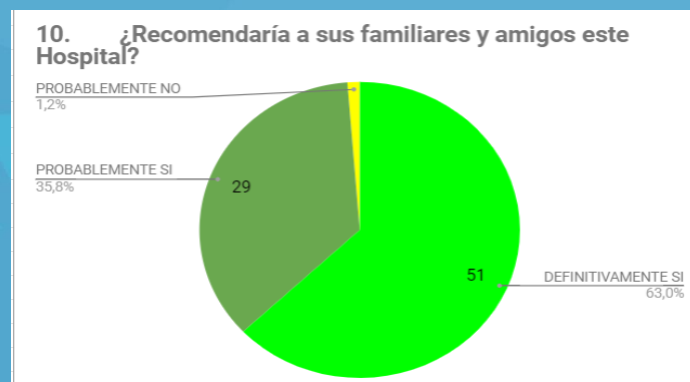
**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

URGENCIAS DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos el Hospital Regional de Sogamoso?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	51
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	29
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	1
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	81



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

HOSPITALIZACION DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	63
BUENA	7 A 8	1
REGULAR	5 A 6	0
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	64



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

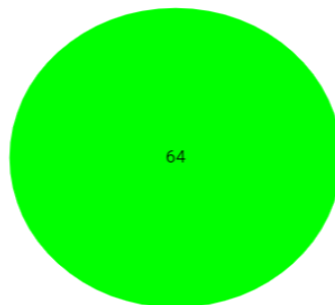
Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

HOSPITALIZACION DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	64
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	0
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	64

9. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

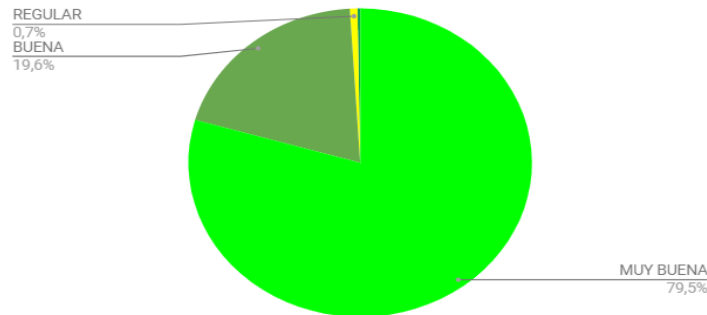
Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

CONSULTA EXTERNA DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	329
BUENA	7 A 8	81
REGULAR	5 A 6	3
MALA	3 A 4	1
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	414

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

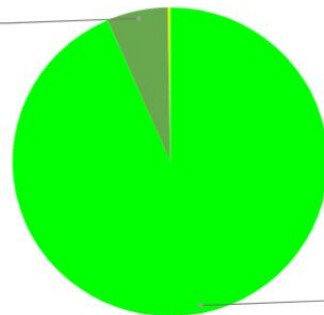
CONSULTA EXTERNA DICIEMBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	387
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	26
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	1
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	414

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

PROBABLEMENTE SI
6,3%



DEFINITIVAMENTE SI
93,5%

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS
POR EL MES DE DICIEMBRE : 559**

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

OBSERVACIONES GENERALES

- En el servicio de urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en ocasiones no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños menores de 6 años.
- Se reciben sugerencias de atender a los niños y a los adultos mayores aparte , adaptar un espacio físico donde se puedan atender por aparte.
- Se sugiere de manera recurrente mantener los baños limpios y con los elementos de aseo correspondiente.
- El servicio de consulta externa ha sido falta de oportunidad en la atención en el momento de ser atendidos por los especialistas .

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!